
Záruční list

Identifikace výrobku

Identifikace výrobku je uvedena na výrobním štítku nalepeném na výrobku.

Garant:

MATERASSO Slovakia s.r.o.
Oravské Veselé 612, 029 62 Oravské Veselé
IČ DPH: SK2020129969

Výrobce postelí značky Materasso.

Prodávající: Podnikatel, který výrobek prodává konečnému zákazníkovi.

Kupující: Fyzická osoba, která nabývá výrobek za účelem nesouvisejícím přímo s její podnikatelskou nebo profesní činností.

Produkt: Nábytek značky Materasso, zejména čalouněné postele, kontinentální postele a související výrobky.

Záruční doba

Na výrobek se poskytuje záruční doba 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím, pokud není v kupní smlouvě sjednáno jinak. Záruka se vztahuje na vady výrobku způsobené zejména:

- výrobní vadou,
- konstrukční vadou,
- vadou použitého materiálu.

Kupující má během záruční doby právo na bezplatné odstranění vady výrobku. Vada se odstraní opravou nebo výměnou výrobku podle volby kupujícího. Nelze-li vadu odstranit opravou ani výměnou za stejný výrobek, může být výrobek nebo jeho část nahrazen jiným modelem se srovnatelnými parametry.

V případě výměny výrobku nebo jeho části začíná záruční doba běžet znovu pouze pro vyměněnou část. Tato záruka neomezuje zákonná práva spotřebitele vyplývající z příslušných právních předpisů České republiky.

Kontrola výrobku při převzetí

Kupující je povinen při převzetí výrobku zkontrolovat:

- stav obalu,
- viditelné poškození výrobku.

V případě viditelného poškození se doporučuje:

- poškození zdokumentovat (fotografie),
- neprodleně informovat prodávajícího nebo dopravce.

Obal výrobku se doporučuje uchovat do úplného smontování výrobku. Rozbalení zboží s viditelně poškozeným obalem bez předchozího nahlášení může vést k zamítnutí reklamace.

Montáž výrobku

Výrobek musí být smontován v souladu s montážním návodem výrobce.

Výrobce doporučuje odbornou montáž kvalifikovanou osobou. Za odbornou montáž se považuje montáž provedená výrobcem nebo montážní firmou certifikovanou výrobcem. Seznam certifikovaných montážních partnerů je k dispozici na vyžádání.

Reklamáce týkající se vad způsobených neodbornou nebo neautorizovanou montáží nebudou uznány.

Reklamáce může být uznána pouze v případě, že produkt byl řádně a správně smontován podle tohoto montážního návodu.

Důrazně doporučujeme postupovat přesně podle uvedených kroků a pokynů.

Odpovědnost za nesprávnou montáž

Za vady způsobené nesprávnou montáží se považují zejména:

- prasknutí nebo zlomení konstrukčních dílů v důsledku nesprávného upevnění,
 - poškození závitů nebo spojovacích prvků,
 - nesprávné osazení konstrukčních částí,
 - nestabilita výrobku způsobená vynecháním spojovacích prvků,
 - poškození povrchu výrobku při montáži,
 - nesprávné osazení kování nebo roštů.
 - poškození použitím nevhodného nebo nesprávného nářadí
 - poškození způsobená mechanickým poškozením během manipulace nebo montáže, nebudou předmětem uznané reklamace.
- Taková poškození nejsou považována za výrobní vadu.

Příklady vad způsobených neodbornou montáží

Mezi nejčastější vady způsobené nesprávným postupem při montáži patří:

- prolomení nebo prasknutí dílů (např. čela, bočnice, výztuhy) v důsledku nadměrného dotažení šroubů nebo jejich osazení mimo určená místa,
- vytržené závitě nebo stržené šrouby způsobené použitím nevhodného nářadí nebo nadměrné síly,
- křivé nebo nesouosé osazení dílů, které znemožňuje správnou funkci postele,
- nestabilita celé konstrukce v důsledku vynechání spojů nebo nesprávného složení,
- poškození povrchů v důsledku manipulace bez ochrany dílů (např. rýhy, otlaky, zářezy),
- zlomení nebo deformace roštu nebo výztuh nesprávným uložením nebo jejich používáním bez opory,
- poškození kování nesprávným osazením nebo mechanickým úderem,
- hlučnost nebo vrzání postele v důsledku uvolněných spojů či chybných montážních kroků.

Používání výrobku

Výrobek je určen výhradně k používání v interiéru v suchých a uzavřených prostorách. Při manipulaci se doporučuje:

- přenášení minimálně dvěma osobami,
- nepřemisťovat výrobek tažením po podlaze.

K ochraně podlahy se doporučuje použít ochranné podložky. Doporučuje se pravidelně kontrolovat dotažení spojovacích prvků. K údržbě výrobku se nesmí používat:

- abrazivní čisticí prostředky,
- chemicky agresivní látky,
- parní čističe.

K čištění čalounění se doporučuje vysávání měkkým kartáčem. Není dovoleno:

- skákat na výrobku,
- používat výrobek způsobem přesahujícím jeho určení.

Přirozené vlastnosti materiálů

Během používání se mohou objevit:

- malé rozměrové odchylky (do cca 1 %),
- mírné změknutí pěnových výplní,
- mírné zvrásnění čalounění,
- trvalé deformace (do cca 15 % výšky).

Tyto jevy jsou přirozené a nepovažují se za vady výrobku.

Uplatnění reklamace

Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího. Reklamací by měla obsahovat:

- identifikační údaje kupujícího,
- název nebo model výrobku,
- datum koupě,
- popis vady,
- fotografickou dokumentaci (je-li to možné).

Prodávající nebo výrobce může vyžádat doklad o koupi.

Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje zejména na:

- poškození způsobená nesprávnou manipulací nebo přepravou,
- nesprávnou montáž,
- nesprávné používání nebo skladování,
- mechanická poškození po převzetí,
- poškození domácími zvířaty,
- nesprávné čištění
- přirozené opotřebení (vyblednutí, žmolkování),
- rozdíly ve struktuře a odstínu dřeva,
- výrobky prodané se slevou kvůli známé vadě.

Poučení o právech spotřebitele

Tato záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

V případě uznané reklamace má kupující právo zvolit si způsob odstranění vady – opravou nebo výměnou výrobku. Prodávající může zvolený způsob odmítnout pouze tehdy, není-li možný nebo pokud by si ve srovnání s druhým způsobem vyžadoval nepřiměřené náklady; v takovém případě se vada odstraní druhým z uvedených způsobů.

Zvolí-li si kupující odstranění vady opravou, zákonná doba odpovědnosti za vady se u smluv uzavřených od 31. 7. 2026 prodlužuje o 12 měsíců od provedení opravy.

Nelze-li vadu odstranit, neodstraní-li ji prodávající řádně a včas nebo odmítne-li oba způsoby jejího odstranění, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

Údaje o prodeji

Model výrobku:

Rozměr výrobku:

Datum prodeje:

Číslo dokladu:

Prodávající (název a razítko):

.....

Podpis prodejce: