

---

## Návod k použití matrací a zdravotnických prostředků

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za zakoupení našeho výrobku. Jsme rádi, že jste si vybrali právě naši matraci – produkt, který splňuje vysoké standardy kvality a komfortu. Věříme, že Vám poskytne dlouhý a zdravý spánek i skutečný odpočinek. Doporučujeme Vám, abyste se důkladně seznámili s přiloženým návodem k použití a údržbě matrace, abyste z ní získali maximální užitek a prodloužili její životnost.

Zároveň Vás prosíme, abyste si uschovali doklad o koupi spolu s výrobním štítkem z matrace obsahujícím QR kód. Tyto dokumenty jsou nezbytné pro správné vyřízení případné reklamace v rámci záruky. Přejeme Vám klidné noci, kvalitní spánek a mnoho příjemných chvil strávených na Vaší nové matraci. Upozorňujeme, že pro získání prodloužené záruky je nutné zaregistrovat výrobek na portálu výrobce: <http://materasso-support.sk/> do 30 dnů od zakoupení.

### 1. Určení a podmínky používání

Matrace je určena výhradně ke spánku a odpočinku v domácím nebo zdravotnickém prostředí. Uvedené modely matrací v bodě 11 získaly status zdravotnického prostředku a splňují podmínky zdravotnických prostředků určených k prevenci a podpoře léčby proleženin.

### 2. Skladování a klimatické podmínky

Matraci je třeba používat v prostředí s teplotou 10 – 27 °C a relativní vlhkostí do 70 %. Matrace balená ve vakuové nebo rolované formě musí být rozbalena nejpozději do 3 měsíců od nákupu, jinak může dojít k trvalé deformaci. Po rozbalení dosáhne matrace plného tvaru do 24 hodin.

### 3. Instalace a vhodné uložení

Matrace musí být uložena na roštu s minimálně 18 lamelami, aby byla zajištěna správná ventilace, podpora těla a zabránilo se deformaci. Rozstup mezi lamelami nesmí být větší než 5 – 6 cm. Rošt musí být podepřen po celé délce. Umístění matrace přímo na podlahu nebo na plný neprodyšný povrch je nepřipustné – hrozí hromadění vlhkosti a vznik plísní.

U pružinových matrací doporučujeme pevný rošt, nikoliv polohovatelný. Pěnové matrace by měly být umístěny na lamelovém roštu; vhodné jsou i polohovatelné rošty (ruční nebo motorové).

### 4. Používání a standardní vlastnosti

Matrace se může zpočátku jevit jako příliš tvrdá nebo příliš měkká. Tělo si však na nový výrobek postupně zvykne a jeho vlastnosti obvykle plně ocení až přibližně po 30 dnech používání.

### 5. Manipulace a bezpečnost

Při přenášení doporučujeme zapojit dvě osoby. Netahejte ani netlačte matraci po podlaze a nezvedejte ji za rohy. Nestavte ji na výšku – hrozí převrácení. Před uložením matrace do postele ověřte doporučenou stranu pro používání. Některé modely nabízejí různé strany tvrdosti označené jako Soft – měkčí strana nebo Hard – tvrdší strana.

## 6. Údržba jádra matrace

Matraci doporučujeme otáčet každých 6 měsíců. Jednostranné modely je vhodné otáčet ve směru hlava – nohy a pravidelně větrat. Pokud je jádro matrace mokré, je třeba ho důkladně vysušit. K čištění jádra nepoužívejte parní ani extrakční čisticí stroje.

## 7. Starostlivost o potah

Matrace vybavené snímatelným potahem doporučujeme čistit a ošetřovat podle symbolů uvedených na štítku potahu. Při praní je třeba dodržovat doporučenou teplotu a postupy, jinak se může potah srazit až o 5 %. Před nasazením po praní potah důkladně natáhněte. Potahy prošívané s pěnou lze prát pouze při teplotě do 30 °C a sušit bez odstředování. Nepoužívejte bělidla. Potah matrace sušte ve svislé poloze.

## 8. Ochrana výrobku

Matrace může při používání vydávat zvuky v důsledku použitých materiálů. Skákání nebo dlouhodobé sezení na okraji matrace může poškodit pružiny nebo deformovat výplň. Pro zvýšení hygieny a ochrany doporučujeme používat topper (vrchní matracový nástavec).

Matraci je třeba chránit před tekutinami, teplotami nad 50 °C a otevřeným ohněm. Po rozbalení může mít matrace specifický zápach použitých komponentů, zejména během prvních dnů používání. Tento zápach není zdraví škodlivý a postupně zmizí.

Rozměry matrace se mohou od nominálních hodnot lišit maximálně o 1 %. Během používání mohou vzniknout trvalé otlaky do hloubky 15 % výšky matrace – jde o přirozený jev a není důvodem k reklamaci.

U matrací s pěnovým nebo latexovým jádrem může být výplň lepena pro dosažení požadovaného rozměru; výrobce zaručuje, že tím nedochází ke změně komfortních zón ani ke snížení kvality používání.

## 9. Obal a recyklace

Nepřecházejte po ochranných fóliích a nenasazujte si je na hlavu – hrozí pád nebo udušení. Etiketu z obalu si ponechte pro účely identifikace výrobku při reklamaci. Použité materiály jsou recyklovatelné. Dodržujte pravidla třídění odpadu ve Vaší lokalitě.

## 10. Povinnosti uživatele

Uživatel je povinen se před prvním použitím seznámit s tímto návodem. Dodržujte všechny pokyny výrobce pro bezpečné a správné používání výrobku. Každý závažný incident je třeba nahlásit výrobci nebo příslušnému orgánu EU. Výrobek používejte pouze k určenému účelu.

## 11. Informace o výrobci

MATERASSO Slovakia, s.r.o.  
Oravské Veselé 612, Slovensko  
IČ DPH: SK2020129969

## Uvedené produkty jsou zdravotnickým prostředkem a splňují požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745:

(Spinal duo, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Camilca comfort, Back stretch, Thermo silver, Viscostar, Green Coral, Swiss dream, Natur biogreen, Premier biospring, Klasik, Magnifico, Magnifico polargel, Natura, Swiss Exclusive, Momaco Dream, San Marino, San Reno, Oxygen Motion, Aqua sleep, Mediteran night, Visco Wind, Craft, Body Line, Visco Siesta, Viscogreen Lux, Viscogreen, Termopur Comfort, Sultan Termopur, Maggiore, Toscana, Da Vinci Duo Side, Hybrid Herbal, Hybrid Antracit, Airy Hybrid Gel, Airy Hybrid Visco, Hybrid Mind, Premier bio-ex luxus, Komodor bio-ex, Primator bio-ex royal, Admiral bio-ex exclusive)

Dátum poslednej aktualizácie: 1. 3. 2026.