

ZÁRUČNÍ LIST

Výrobek byl před expedicí z výrobního závodu řádně překontrolován a splňuje po stránce konstrukční, materiálové a kvality zpracování všechna stanovená kritéria.

Výrobce poskytuje na výrobky záruku 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku. Na níže uvedené typy výrobků poskytuje výrobce prodlouženou záruku 3, 4, 5, 7, 8 let, nebo 10 let. ode dne zakoupení výrobku. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na jádro matrace, ne na potah a práce provedené na matraci. Záruka se dle §619 (2) Občanského Zákonníka č. 47/1992 Sb. nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (žmolkování potahů). Při převzetí zboží je zákazník povinen přesvědčit se, že je obal výrobku neporušen. V případě porušení obalu, je kupující povinen přesvědčit se, zda není poškozen samotný výrobek. Pokud ano, je zjištěnou závadu nutno uvést do prodejního (dodacího) listu, jinak právo na mechanické poškození zboží zaniká. Pokud je zboží poškozeno pod neporušeným obalem, je kupující povinen reklamovat výrobek v neporušeném obalu.

Proležení matrace - Za proležení matrace se považuje změna výšky čalounění větší než 13% nebo změna celkové deformace větší než 35% z celkové výšky matrace. **Použité materiály pur – pěna, lina pěna během používání stárnou a mohou měnit svoji barvu, tuhost a pružnost, proto změna těchto parametrů není důvodem k reklamaci.**

Na dobu 10 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: SWISS magic, SWISS exclusive, Swiss miracle, LUGANO Top, NATURA New, Double Decker, BEAST Lavender, Strong2Balance, Evolution

Na dobu 8 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: NEROLI therapy, SWISS prestige 1000, Silk Therapy

Na dobu 7 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: BIOGREEN maxi, BERGAMO, MAGNIFICO polargel, MAGNIFICO, SWISS Oxygen, Vitality

Na dobu 6 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: PARTNER biogreen, GALAXY viscostar, DYNAMIC

Na dobu 5 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: AMALFI, AMERIKA, SWISS ergoflex, VISCOCGREEN lux, BIOGREEN T4, AIRSPRING memory, AIRSPRING polargel, AIRSPRING senior, AIRSPRING aloe, COMFORT senior, ALOE senior, POLARGEL superior, POLARGEL bio-ex, VISCOSTAR, MONACO dream, BABY natur, BABY swiss, COMFORT antibacterial, ALOE bio-ex, MARINO, SAN REMO, BIOGREEN Stretch, NIGHTFLY Magic, NATURA Hydrolatex,

Na dobu 4 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: WELLNESS visco, LATEX supreme, ANTIBAKTERIAL visco vakuo, AQUATIC mineral, GREENGEL senior, ALOE komfort, GREENGEL bio-ex, SPA

Na dobu 3 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: AIRGEL komfort, SPINALIS ortopedic, BIOGREEN T3, KOMODOR bio-ex, ERGOFLEX, BABY komfort, BABY dream, PRIMÁTOR bio-ex

Na dobu 2 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: JUNIOR relax, KLASIK plus, DRIEMKO eco, BABY kokos, PŘISTÝLKA visco, PŘISTÝLKA nightfly, ZDENĚK

Záruka se nevztahuje na poškození výrobku, ke kterému došlo hrubým, nebo neodborným používáním, případně nedodržením pokynů uvedených v návodu na použití.

Případnou reklamaci uplatňujte vždy prostřednictvím příslušného prodejce daného výrobku, s dokladem o zakoupení výrobku. Při uplatnění reklamace na výrobek se zárukou delší než 24 měsíců po době delší než 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku, je také nutno předložit čárový kód reklamovaného výrobku a řádně vyplněný a potvrzený záruční list. Na vyznačené místo v záručním listu nalepte štítek s čárovým kódem, který najdete na boku matrace. Bez předložení uvedených dokladů nemůže být reklamace uznána. Po posouzení opodstatněnosti předmětu reklamace, bude vada odstraněna příslušným způsobem v zákonné lhůtě.

Tolerance rozměru je + - 1% z délky a šířky a +-1cm z výšky matraci. Z hygienických důvodů přijímáme do opravy jen čisté a řádně zabalené výrobky v PEN fólii (ne ve strečové) tak, aby přepravou nedošlo k poškození nebo ušpinění výrobku. Záruční podmínky neplatí pro matrace znečištěné močí, krví apod.

NÁZEV VÝROBKU :

Zde nalepit čárový kód z matrace

ROZMĚR :X.....X.....

VÝROBNÍ ČÍSLO :

JMÉNO A PŘÍJMENÍ :

KUPUJÍCÍHO

Razítko a podpis prodávajícího

DATUM PRODEJE :

NÁVOD K POUŽITÍ ZDRAVOTNÍCH MATRACÍ MATERASSO A PODMÍNKY ZÁRUKY

Matrace MATERASSO se vyznačuje vysokou kvalitou o které svědčí certifikáty ISO9001 od oprávněných hodnotících organizací z Velké Británie a Německa. **V případě uložení matrace na nevyhovující podklad (rošt), kdy mezery mezi jednotlivými podpěrnými částmi (lamely, desky, latě apod.) jsou větší než 6 cm, záruka na matrace zaniká.**

- Pružinové matrace jsou určeny pro vzdušný, tvrdý, rovný podklad.** Jestliže je z deskového roštu, nesmí být šířka desky menší než 8 cm a mezera mezi deskami menší než 6 cm. Výrobce zakazuje použití matrace na jiném podkladu, než jak je určeno pro daný druh.
- Pěnové matrace jsou určeny na rošty s předpjatými lamelami. Toto je záruční podmínka na pěnové matrace do výšky 18 cm:** Ostatní pěnové matrace mohou být uloženy i na vzdušný, tvrdý, rovný podklad. V tomto případě výrobce poskytuje jen základní 2 letou záruční lhůtu.
- Pěnové matrace s prodlouženou zárukou 3-5 let je nutné uložit na lamelové rošty s výkyvnými gumovými pouzdry s počtem minimálně 28 lamel.**
- Pěnové matrace s prodlouženou zárukou víc jak 5 let je nutné uložit na lamelové rošty s výkyvnými gumovými pouzdry s počtem minimálně 42 lamel, nebo na rošty s výkyvnými pružnými talií.** V případě uložení matrace na lamelovém roštu s výkyvnými gumovými pouzdry s počtem minimálně 28 lamel, výrobce poskytuje 5 letou záruční lhůtu.
- Rolované vakuové matrace je nutno nechat po rozbalení 24 až 48 hodin zregenerovat. Po tuto dobu se na matracích nesmí spát.
- Je zakázáno skladovat matrace v rolované vakuované formě déle než 2 měsíce od data výroby z důvodu možného poškození, resp. změny rozměrů matrací. Datum výroby je uvedeno na produktovém štítku.**
- Matrace s pružinovým jádrem se nesmí ohýbat, matrace s pěnovým jádrem se nesmí ohýbat do ostrých úhlů.
- Jádro matrace se nesmí prát.
- Matrace se nesmí vysávat silným hloubkovým vysavačem, mohlo by dojít k vytahování vláken klimatizační vrstvy, používání běžného vysavače matraci nijak neškodí.
- Matrace se nesmí mechanicky prát nebo používat jako trampolína pro skákání dětí.
- Matrace se nesmí používat v nadměrně vlhkém prostředí nebo ukládat na neprodyšný podklad. Matraci je nutno pravidelně větrat a rovnoměrně otáčet. Plíseň je důsledkem špatného větrání matrace a proto není důvodem k reklamaci výrobku.
- Čištění matrace je možné jen v souladu se symboly uvedenými na všitém označení. V případě navlhělého povrchu je nutné jeho důkladné vysušení. V případě lokálního znečištění je možné povrch matrace opatrně otřít hadříkem namočeným v mýdlové vodě, před dalším použitím však musí být matrace zcela suchá.
- Čištění matrací je možné provádět jen v souladu se symboly ošetřování, uvedenými na všitém označení.
- Pokud se jedná o matraci s odnímatelným potahem, postupujte rovněž podle symbolů ošetřování.

MATERASSO Slovakia, s.r.o., si vyhrazuje právo technických změn ve výrobcích. Záruční a pozáruční servis zabezpečuje : **MATERASSO Slovakia, s.r.o., 029 62 Oravské Veselé 612, Slovenská republika, Tel.: 00421 43 5596 285**

Vydání záručního listu: 07/2019

Výstupní kontrola: Marcela S.