

# ZÁRUČNÝ LIST

Výrobok bol pred jeho odoslaním z výrobného závodu riadne prekontrolovaný a spĺňa po stránke konštrukčnej, materiálnej a kvalitatívnej všetky stanovené kritériá. Výrobca na uvedený výrobok poskytuje nasledovné záruky:

**10 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:** SWISS wave, SWISS magic, SWISS talalay

**8 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:** SWISS prestige 1000/2000, NEROLI therapy

**7 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:** SULTÁN hydrolatex, VÁKUO hydrolatex, PREZIDENT polargel, Swiss relax, SWISS adaptive

**5 rokov od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:** PRIMÁTOR T4, VÁKUO primátor T4, ANTIBAKTERIAL bio T4, ADMIRAL bio hydrolatex T4, DIPLOMAT, SULTÁN hydrolatex plus, NATUR biogreen T4, VISCOGREEN lux, HYDROLATEX polargel maxi, POLARGEL prestige, SWISS polargel, WHITE passion, TORINO, VERONA, NATURGREEN, MONACO spring, MAGNIFICO, MAGNIFICO polargel, MONTE carlo, SAN remo, GRAND prestige, THERMO silver, PARTNER biogreen, BABY swiss, BABY natur

**3 roky od dátumu predaja na nepreženie nosného jadra matraca:** PRIMATOR T3, VÁKUO primátor T3, PREZIDENT antibakterial, CLIMA antibakterial, PREMIÉR antibakterial, ANTIDEKUBIT fresh, PRIMÁTOR bio - ex royal, ANTIBAKTERIAL bio - ex, ANTIBAKTERIAL bio - ex latex, PREMIÉR bio - ex, ADMIRÁL bio hydrolatex T3, ANTIBAKTERIAL bio T3, PREZIDENT extra lux, LATEX termopur, SULTÁN latex, SULTÁN latex eco plus, VISCO LATEX spring, CELLFLEX prestige, BOXSPRING, SPINALIS visco, SPINAL wave, PRIMÁTOR termopur, PREZIDENT royal termopur, NATUR biogreen comfort, NATUR biogreen kokos, NATUR biogreen T3, LAZY polargel, CHICAGO, BLACK magic, BABY dream, BABY comfort

Na všetky ostatné modely neuvedené v tomto záručnom liste, vykonané dielenské práce (prešívanie, šitie, lepenie a iné) sa vzťahuje **2 ročná záruka**.

**Preženie matraca:** Za preženie matraca sa podľa ČSN 91 1004 považuje zmena výšky čalúnenia väčšia ako 13%, alebo zmena celkovej deformácie väčšej ako 35% celkovej výšky matraca. Použité materiály pur - pena, latexová pena, hr - pena a lazy foam pena počas používania starnú a môžu meniť svoju tuhosť a pružnosť, preto zmena týchto parametrov nie je dôvodom na reklamáciu.

**Žmolkovanie látky** je prirodzeným znakom používania matracov a nezakladá právo uvedený jav reklamovať.

**Záruka sa nevzťahuje** na poškodenie výrobkov, ku ktorému došlo hrubým, alebo neodborným používaním, prípadne nedodrzaním pokynov uvedených v návode na použitie.

Matrace sa nesmú používať v nadmerne vlhkom prostredí, alebo ukladať na nepriedušný podklad. Matrace je nutné pravidelne vetrať a rovnomerne otáčať. **Pleseň je dôsledkom nesprávneho vetrania matraca a preto nie je dôvodom k uplatneniu reklamácie výrobku.**

Prípadnú reklamáciu uplatňujte vždy prostredníctvom príslušného predávajúceho daného výrobku, po predložení riadne vyplneného a potvrdeného záručného listu s pokladničným dokladom o zaplatení.

**Na vyznačené miesto na záruč. liste prilepte štítkov s čiarovým kódom, ktorý nájdete na boku matraca. Bez predloženia uvedených dokladov nemôže byť reklamácia uznaná.** Po posúdení opodstatnenosti predmetu reklamácie bude vada odstránená príslušným spôsobom v zákonnej lehote.

**Tolerancia rozmerov je  $\pm 1\%$  zo šírky a dĺžky, tolerancia hrúbky matraca je  $\pm 1\text{cm}$  z výšky matraca.**

**Udávaná hrúbka resp. výška matraca, je stredná hodnota nameraná v strede matraca, nie na okraji. Z hygienických dôvodov prijímame do opravy len čisté a riadne zabalené výrobky. Záručné podmienky neplatia pre matrace znečistené močom, krvou a pod.**

Pre bezproblémové a rýchle vybavenie reklamácie je nutné, aby zákazník pri uplatnení svojich požiadaviek, uviedol aj svoje telef. číslo a dobu, kedy je možné závalu obhliadnuť. Ak tak nevykoná na mieste, je povinný výrobok doniesť do predajne kde bol zakúpený, aby po posúdení predajcom bolo možné začať reklamačné konanie.

NÁZOV VÝROBKU: .....

ROZMER: ..... x ..... x ..... Tu nalepiť čiarový

VÝROBNÉ ČÍSLO: ..... kód z matraca

ADRESA PREDAJNE: .....

DÁTUM PREDAJA: ..... Pečiatka a podpis predávajúceho

## Vážení zákazníci,

ďakujeme, že ste si zakúpili matrac od slovenského výrobcu MATERASSO Slovakia spol s r.o. Oravské Veselé. Naše matrace sa vyznačujú vysokou kvalitou, o ktorej svedčia mimo iného aj certifikáty ISO 9001 od oprávnených hodnotiacich organizácií z Anglicka a Nemecka. Vybrané druhy spadajú do skupiny zdravotných matracov, ktoré spĺňajú náročné kritériá ortopedické, antialergické, klimatizačné a hygienické. Významne prispievajú k celkovej regenerácii organizmu počas spánku a odpočinku.

## Základné rozdelenie matracov:

- pružinové – Bonnel, resp. taštičkový systém určené na pevný podklad, rošt – max. medzera medzi latami na rošte 6cm.
- penové, latexové – určené na použitie s predpäťmi lamelovými roštami. Hrúbka do 17cm, rošt - max. medzera medzi lamelami 6cm.
- **výnimka: Penové matrace o hrúbke 18 a viac centimetrov, je možné použiť aj na rovnom , pevnom podklade (rošt – max. medzera 6 cm).**

## NÁVOD NA POUŽITIE

Matrace sú výhradne určené pre lôžka a teda **nehodné ako časti** prevažne používané **na sedenie**. Aby sa zachovala tvarová stálosť matraca doporučujeme, aby matrac bol vložený do postele, kde výška bočnic je min. 40% z hrúbky matraca a max. 60%. Pri položení hrubých pružinových matracov do postele bez bočnic, dochádza k trvalým deformáciám!

## Výrobca zakazuje:

- použitie matracov na iný podklad, ako je to určené pre daný druh – viď základné rozdelenie matracov
- akékoľvek ohýbanie matracov s pružinovým jadrom a ohýbanie penových matracov nad rámec povoleného uhla 30 stupňov. Pranie matracov, ak sa nejedná o špeciálnu odzipsovateľnú hygienickú úpravu. Vysávanie matracov silným (hlbkovým) vysávačom, mohlo by dôjsť k vyťahovaniu vlákien klimatizačnej vrstvy. Mechanické prášenie matracov. Používanie matracov v nadmerne vlhkom prostredí a ich ukladanie na nepriedušný podklad. Skákanie detí po matracoch. (trampolína)

## Výrobca odporúča:

- pravidelné vetranie matracov na vzduchu, nie na priamom slnku. U obojstranných matracov ich rovnomerné používanie podľa daného ročného obdobia. Zvýši sa tým životnosť matraca a kvalita spánku. Matrace používať výlučne s prestieradlom - zvýšite hygienu, obmedzíte živnú pôdu pre roztoče, predĺžite životnosť povrchových textílií.

## Údržba matracov:

- čistenie matracov je možné len v súlade so symbolmi uvedenými na všítom označení
- v prípade navlhnutého povrchu je nutné jeho dôkladné vysušenie na vzduchu
- ak máte matrac s odzipsovateľnou hygienickou úpravou, postupujte podľa symbolov ošetrovania

**PRI ZACHOVANÍ TÝCHTO ZÁSAD VÁM BUDE MATRAC KVALITNE A DLHO SLUŽIŤ PRE ZDRAVIE A SPOKOJNOSŤ.**

Záručný a pozáručný servis zabezpečuje:

**MATERASSO Slovakia, s.r.o., 029 62 Oravské Veselé 612, tel.: 043/5596285, SLOVENSKÁ REPUBLIKA**

MATERASSO Slovakia, s.r.o., si vyhradzuje právo technických zmien vo výrobkoch.

Vydanie záručného listu: 04/2015

Výstupná kontrola: